

文化ビジネス研究デュアル実習成果発表

ホテル紹介

上諏訪温泉・露天風呂がある旅館 「RAKO華乃井ホテル」



RAKOでは

自分たちで問題解決をできるように
ミッションを設定

ミッションに向けて

ホテルでの仕事体験

- お客様のお出迎え
- 宴会後の会場片付け



おもてなしについての説明

- サービス課でのお話



KOHANNO TERRACE

冬のドリンクをプロデュースせよ！

KOHANNOTERACEとは

RAKO華乃井ホテル
屋上の諏訪湖を眺め
心地よく過ごすこと
ができるテラス



冬のドリンクプロデュースにあたって
夏にKOHANNO TERRACEで
販売されていたモクテルの試飲
完成までの過程の説明

ミントフィズ、ローズフィズ、
ブルーキュラソウフィズ

さわやかでおいしかったです！



ミッション検討

冬の諏訪湖をイメージした
ドリンクにしたい！



ミッション検討

御神渡り
雪



白鳥などの案が出ました



冬のドリンク完成

試作試飲、改良を沢山行い
ドリンク完成

冬のドリンク・ポスター完成

RAKO華乃井ホテルオリジナルドリンク

Hot tea latte

冬の諏訪湖をイメージした冬季限定のホットドリンクです

ほうじ茶 ¥550 税込 抹茶

雪の解けていく様子を
わたあめで再現しました

御神渡りのそそり立つ山脈を
じゃがチョコで再現しました



本商品では、牛乳・生クリームを使用しています。
使用せず作ることも可能ですのでご希望の際は係にお申し付けください。



販売提供

30名近いお客様が来店



販売提供

新聞社にも取り上げて てもらえました

諏訪実高生考案のホットラテ
「目が離せない」と評判

諏訪実業高校の生徒が冬の
諏訪湖をイメージして考え
諏訪市内のホテルで提供され
味があり、雪をイメージした
湯気で溶けて落ちる綿菓子

雪のように… 湯気で溶ける綿菓子



諏訪実業高校の生徒が冬の
諏訪湖をイメージして考え
諏訪市内のホテルで提供され
味があり、雪をイメージした
湯気で溶けて落ちる綿菓子

溶ける綿菓子から
「目が離せない」と
人気のホットラテ

スマホで
動画

注文した客から「目が離せない」と評判だ。
今月から諏訪湖畔にある
AEO華乃井ホテルの中華レ
스토랑「華林」で、冬季限
定メニューとして税込みら5
0円で提供。綿菓子をカップ
の縁に載せると、湯気で溶け
始め、少し時間を置いて二気
に落ちる。スマートフォンで
動画を撮影するのも楽しみの
一つとなっているようだ。
今月上旬、ランチタイムに
訪れた茅野市の6人の女性グ
ループはラテを注文。「よそ
見できないよ」「見逃しちゃ
った」など会話が盛り上が
っていた。カップ内側に「雪
の壁」が残るといった偶然の
変化にも面白みがある。
女性グループの一人、茅野

ドリンク販売を終えて

ホテルでのサービスという付加価値も含め、RAKO華乃井ホテルでしかできない体験としてお客様にドリンクを提供できました

まとめ

コミュニケーションは愛

お客様の目線に立つことはもちろん
RAKOの一員として一からドリンクを
開発することの難しさを学びました



ございました