

別紙3 相談窓口一覧

総合相談窓口

●長野県子ども支援センター
(長野県県民文化部こども・家庭課)
子ども専用無料電話 **0800-800-8035**
大人専用 **026-225-9330**
子どもに関する相談全般に応じています。〔月～土10:00～18:00〕

学校教育、いじめ、不登校など

●学校生活相談センター
(長野県教育委員会心の支援課)
0120-0-78310〔24時間〕
(24時間子どもSOSダイヤル～いじめ・いのち・学校生活の悩み～)
いじめや不登校など学校生活における子どもの悩み相談に応じています。

●電話教育相談
長野県総合教育センター **0263-53-8811**
東信教育事務所 **0267-24-5570**
南信教育事務所 **0265-72-4647**
飯田事務所 **0265-53-0462**
中信教育事務所 **0263-47-7830**
北信教育事務所 **026-232-7830**
〔いずれも 月～金 9:00～17:00〕
学校生活や不登校など、教育上のあらゆる問題について、保護者や児童生徒からの相談に応じています。

養育上の悩みや非行・虐待など児童の福祉

法律により、虐待を受けたと思われる児童を発見した人は、市町村・福祉事務所または児童相談所へ通告することになっています。

●中央児童相談所 **026-238-8010**
●松本児童相談所 **0263-91-3370**
●飯田児童相談所 **0265-25-8300**
●諏訪児童相談所 **0266-52-0056**
●佐久児童相談所 **0267-67-3437**
〔いずれも 月～金 8:30～17:15〕
児童福祉司や児童心理司などの専門職員が、18歳未満の子どもに関する様々な相談に応じています。

●長野県児童虐待・DV24時間ホットライン
(長野県県民文化部こども・家庭課)
026-219-2413
児童虐待・DV(配偶者間暴力)に関する緊急の相談や通告、通報に応じています。〔24時間〕

●児童相談所全国共通ダイヤル **189** いちはやく
虐待かもと思った時などに、すぐに児童相談所に通告・相談ができる全国共通の電話番号です。〔24時間〕

●長野県性暴力被害者支援センター
「りんどうハートながの」
(長野県県民文化部人権・男女共同参画課)
026-235-7123〔24時間〕
性暴力被害にあわれた方を支援するための相談窓口です。

思春期の子どもの発育・発達や健康

●思春期相談
県内の全保健福祉事務所・市福祉事務所
医師、保健師、臨床心理の専門家などが心や体の健康相談に応じています。〔月～金8:30～17:15〕

子どもの非行などの問題行動

●ヤングテレホン
警察本部少年課 **026-232-4970**
長野中央警察署 **026-241-0783**
松本警察署 **0263-25-0783**
上田警察署 **0268-23-0783**
伊那警察署 **0265-77-0783**
〔いずれも 月～金 8:30～17:15〕
少年相談専門職員や警察官が、子どもの非行、いじめや犯罪の被害に関する相談に応じています。
●警察安全相談(警察本部地域安全推進係)
026-233-9110または**#9110**
犯罪等による被害の未然防止、DV(配偶者間暴力)、ストーカー被害等に関する相談に応じています。〔24時間〕
●法務少年支援センター長野
善光寺下の青少年心理相談室
(長野少年鑑別所)**026-237-1123**
非行問題を扱う専門機関として、臨床心理の専門家などが相談に応じています。〔月～金9:00～17:00〕

人権の問題

●子どもの人権110番(長野地方法務局)
0120-007-110
人権擁護委員などが、子どもの人権に関わる様々な相談に応じています。〔月～金8:30～17:15〕

心の健康

子どもの発達や心の健康についての相談に応じています。
●長野県精神保健福祉センター
(発達障がい者支援センター・ひきこもり支援センター)
026-227-1810
〔月～金8:30～17:15〕
心の健康や精神医療に関わる相談をはじめ、アルコール、薬物思春期の精神保健に関わる相談、発達障がいやひきこもり等に関わる相談に応じています。

民間団体が実施している電話相談

●チャイルドラインフリーダイヤル
(長野県チャイルドライン推進協議会)**0120-99-7777**
〔月～土16:00～21:00〕
子どもの声に耳をかたむけ、その心を受け止める18歳までの子どもの相談に応じています。
●子育てひといきホットライン
(ながの子どもを虐待から守る会)**026-268-0008**
〔火・木10:00～14:00 土10:00～12:00〕
子どもを虐待から守る、虐待をしないための相談に応じています。
●いのちの電話(社会福祉法人長野いのちの電話)
長野いのちの電話**026-223-4343**
松本いのちの電話**0263-29-1414**
〔毎日11:00～22:00〕
誰にも相談できずに苦しんでいる人の悩みに応じています。

インターネットに関する相談窓口

サイバー犯罪に関わる都道府県警察のサイバー犯罪相談窓口

殺人・爆破・自殺予告など緊急対応が必要な情報は警察に 110 番通報すること

長野県警察 サイバー犯罪対策室 <http://www.pref.nagano.lg.jp/police/anshin/cyber>
026-233-0110(長野県警察本部生活安全部生活環境課)

法務省インターネット人権相談受付窓口

不当な差別情報などに関する人権相談を各法務局の窓口で受け付けている

<http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken113.html>

違法・有害情報の通報受付窓口(インターネット・ホットラインセンター)

わいせつ関連情報、薬物関連情報などの違法情報、有害情報を中心に受け付けている

(警察への情報提供、サイト管理者等への送信防止措置の依頼など)

<http://www.internethotline.jp/>

違法・有害情報相談センター

違法・有害情報等に関わる無料相談の受け付け、関連諸団体・窓口の紹介

<http://www.ihaho.jp/>

学校生活相談センター

長野県教育委員会心の支援課 **0120-0-78310**〔24時間〕

長野県子ども支援センター

長野県県民文化部こども・家庭課

子ども専用無料電話 **0800-800-8035**

大人専用 **026-225-9330**

子どもに関する相談全般に応じています。〔月～土10:00～18:00〕

生きづらびっと 一般社団法人社会的包摂サポートセンター、一般社団法人全国心理業連合会 他2団体
QRコードでLINEの友だちを追加



ウェブチャットで相談 <https://yorisoi-chat.jp>

相談時間(基本):月火木金日 17:00～22:30(22:00 まで受付)

SNSやチャットによる相談を行い、必要に応じて電話や対面による支援や居場所活動等へのつなぎも行う。様々な分野の専門家及び全国の地域拠点と連携して「生きることの包括的な支援」を行う。

10代20代の女性のためのLINE相談 特定非営利活動法 BOND プロジェクト

QRコードでLINEの友だちを追加



相談時間:毎週 月水木金土

【1部】16:00～19:00(相談受付 18:30 まで)

【2部】19:30～22:30(相談受付 22:00 まで)

10代20代の生きづらさを抱える女の子のための女性の支援。

こころのほっとチャット～つながる、よりそう、やわらぐ～ 特定非営利活動法人東京メンタルヘルス・スクエア

相談時間:毎日 第一部 12:00～17:00(16:00 まで受付)

第二部 17:00～21:00(20:00 まで受付)

毎月1回 最終土曜日～日曜日 21:00～12:00(11:00 まで受付)

SNS(LINE、Twitter、Facebook)及びウェブチャットから、年齢・性別を問わず相談に応じる。相談内容から必要に応じて電話相談(一般電話回線の他に通話アプリ LINE、Skype 等にも対応)及び全国の公的機関や様々な分野のNPO団体へつなぎ支援を行う。

LINE



Twitter



Facebook



ウェブチャット



チャイルドライン 特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター



相談時間:チャット相談 毎週 木曜日 隔週 金曜日 16:00～21:00

18歳以下の子どもが対象。電話相談(0120-99-7777/16:00～21:00)と、ウェブチャットによるオンライン相談を実施。

<https://childline.or.jp/chat/>