高校生ホテル(国際観光科2年生対象/全員)

(1) 概要

「高校生が1泊限定のホテルを企画運営する。」

- ①国際観光科2年生が村内の宿泊施設を借りて、1泊限定のホテルを企画・運営を行う。
- ②ホテルの企画、運営に必要な知識、技術を事前学習として行う。
- (2) 導入の目的

基幹産業観光の魅力発見・観光人材育成

「高校生がホテルを運営することで、見えないサービス(気遣い・心遣い) についても学び、観光 業に理解を深める。」

- ①生徒がサービスの根幹である気遣い、心遣いについても経験を通して学ぶ。
- ②ホテルの企画・運営を通して、観光に関わる仕事が多岐にわたることを学ぶ。
- (3) 高校生ホテルへのステップ
 - ①高校生ペンション実習 (H30.3.4 実施済 於白馬村内 エクセルシオール)
 - ・宿泊業の仕事を体験する (フロント、客室、レストラン)
 - ②高校生ホテル事前実習
 - ・シェラリゾートホテル「ホテルの仕事についての講義」
 - ・白馬東急ホテル「サービス接遇実習」
 - ③高校生ホテル+オリジナルツアーの企画・運営・実施
 - ・オリジナルの宿泊プランを企画し販売を行う
 - ・白馬の魅力を伝えるショートツアー (2時間)の企画・運営
- (4) 実施予定時期・宿泊施設
 - ・平成30年11月しろうま荘(2012ワールドラグジュアリーホテルアワード世界第1位)
- (5) 実施生徒
 - 国際観光科2年生 34名
- (6) 実施授業(教科横断型の取り組み)
 - ①観光Ⅱ(必修2単位)

全体の企画、各部署のリーダー養成

②観光コミュニケーション英語(必修2単位)

英語でのツアーガイド、接客接遇実習

③白馬学(必修1単位)

接遇実習、宿泊業の基本