

# 阿南高等学校 いじめ防止基本方針

平成26年3月19日（作成）

平成27年4月21日（改訂）

平成29年4月 1日（改訂）

長野県阿南高等学校

## ◇ も く じ ◇

### 【Ⅰ】 いじめ防止等の対策のための基本方針

- 1 はじめに（学校のいじめ防止等の対策の目指すもの）・・・・・・・・・・ 3
- 2 学校のいじめ等に関する基本的な考え方・・・・・・・・・・ 3
  - (1) いじめの未然防止
  - (2) いじめの早期発見
  - (3) いじめへの対応
  - (4) 学校と家庭や地域、関係機関の連携
- 3 いじめ問題の理解・・・・・・・・・・ 4
  - (1) いじめをとらえる視点
  - (2) いじめの様態
  - (3) いじめの認知
  - (4) いじめの背景と生徒の気持ち
    - ア いじめの背景
    - イ いじめの構造
    - ウ いじめる生徒の気持ち

### 【Ⅱ】 いじめ防止等のための取り組み

- 1 「いじめ防止対策委員会」の位置づけ・・・・・・・・・・ 6
  - (1) 構成員
  - (2) 役割
- 2 いじめ防止等の取り組み
  - (1) いじめの未然防止・早期発見の取り組み
    - ① いじめの未然防止の取り組み
      - ア いじめ起きにくい学校、学級作り
        - (ア) 授業中の生徒指導の充実
        - (イ) 人権教育
        - (ウ) 学級活動
        - (エ) 行事
      - イ 「いじめは絶対に許さない」姿勢の周知
      - ウ 生徒の主体的活動の活用
      - エ 職員の資質向上

② いじめの早期発見の取り組み	9
ア 日常活動を通じた早期発見	
イ 相談体制の充実	
ウ アンケート調査の活用	
③ 学校の取り組みに対する評価	9
(2) いじめが起きたときの対応	10
【いじめ発生時の対応<フローチャート>】	10
○支援・指導のポイント	
ア いじめの発見・通報を受けたときの対応	
イ 全体像の把握（事実確認）	
ウ いじめられた生徒又は保護者への支援	
エ いじめた生徒への指導と保護者への助言	
オ いじめが起きた集団への指導	
(3) ネット上のいじめへの対応	12
【ネット上のいじめへの対応手順<フローチャート>】	13
(4) 関係機関と連携した取り組み	14
(5) 重大事態発生時の対応	14
《重大事態とは》	
ア 報告	
イ 初期対応	
ウ 事態関係を明確にするための調査を行う	
(ア) 調査委員会の設置	
(イ) 組織の構成	
エ 調査の実態	
(ア) いじめられた生徒からの聞き取り	
(イ) いじめられた生徒からの聞き取りが不可能な場合	
オ 自殺の背景調査における留意事項	
カ 調査結果の提供及び報告	
(ア) いじめを受けた生徒及びその保護者に対する情報提供	
(イ) 調査結果の報告	
キ その他の留意事項	
(6) いじめ防止取組年間計画	17

## 【I】いじめ防止等の対策のための基本的な方針

### 1 はじめに（学校のいじめ防止等の対策の目指すもの）

豊かな自然の中、「永えに地域のシンボルたれ」をモットーに、地域に支えられ地域とともに歩む本校は、生徒一人一人の人格や個性を大切にし、心豊かでたくましく生き抜く力を身につけ、地域社会に貢献できる人材の育成を目指して、教育活動に取り組んでいる。現在、地元生徒に加え広範な地域から通学する生徒も多く、多様な個性を持つ生徒や種々の課題を抱える生徒など、様々な生徒がともに学んでいる。しかし、生徒が互いに切磋琢磨する中で、生徒同士の軋轢が生じ、時にはいじめの問題が発生することもある。

過去のいじめにまつわる悲惨な事件を契機に、平成25年、いじめ防止対策が法制化されるなど、いまいじめ問題は学校現場だけでなく、国民全体で取り組むべき重要な課題となっている。「いじめは、いじめを受けた児童生徒の教育を受ける権利を著しく侵害し、その心身の健全な成長および人格形成に重大な影響を与えるのみならず、その生命または身体に重大な危険を生じさせるおそれのあるものである。（『いじめ防止等のための基本的な方針』文部科学大臣）」この考えにたち、本校では、いじめ問題克服の取り組みを通じ、生徒同士が互いの個性を尊重し、正しい人権感覚を身につけるとともに、一人一人が安心して自らの進路実現に向かって学び、成長していくことを願い、ここに「阿南高等学校いじめ防止基本方針」を定める。

### 2 学校のいじめ防止等に関する基本的な考え方

#### （1）いじめの未然防止

集団の中では、生徒同士のトラブルは起こる可能性があるものである。そうしたトラブルがいじめ問題に発展しないように、すべての生徒を心の通うぬ人間関係が構築できる社会性のある大人へと育み、いじめを生まない学校、学級等の集団を作ることが第一と考える。そのためには、「発生してから対応する（事後対応）」という考え方から、「問題が発生しにくい集団を作る（未然防止）」という考え方への転換が欠かせない。すべての教育活動において、次の点を念頭に置いた活動を行う。

- ・生徒に「いじめは決して許されない」ことの意味を理解を促すとともに、生徒の豊かな情操や人権意識を育み、お互いの人格を尊重し合える態度や心の通い合う人間関係を構築する能力の素地を養う。
- ・生徒が学び甲斐を実感できる教育活動を展開するとともに、安心して学習することができる規律ある学習環境作りに心がける。
- ・いじめを行ってしまう背景にも着目し、ストレス等の要因に適切に対処できる力を育むとともに、自己有用感や充実感を感じられる集団作りを進める。

#### （2）いじめの早期発見

いじめの兆候にいち早く気づくことで迅速な対応が可能となり、問題の深刻化を防ぐことができる。すべての大人が連携し、「いじめを見逃さない」という姿勢で生徒の変化に目を配ることが必要である。その際、いじめは周りから分かりにくい形で行われることがあることを認識し、些細な兆候であっても軽視せず、いじめに進行する可能性のある事象について、早い段階から適切に関わりを持つことが欠かせない。また、一人で判断するだけでなく、「報告・連絡・相談」を大切にし、複数の目で判断する。

いじめの早期発見のため、定期的なアンケート調査や教育相談の実施、電話相談窓口の周知等

により、生徒がいじめを訴えやすい体制を整えるとともに、地域、家庭と連携して生徒を見守ることを大切にする。

### (3) いじめへの対処

いじめにつながる可能性のある行為を発見したり、情報を受けたりした場合は一人で抱え込まず、速やかに組織で対応することを原則とする。また、いじめを把握した場合の対応の仕方について、平素から職員の共通理解を図り、組織的な対応のための体制整備を図る。

いじめがあることが確認された場合は、いじめを完全に止めるとともに、いじめを受けた生徒やいじめを知らせてきた生徒の安全を確保し、いじめたとされる生徒に対して事情を確認した上で適切に指導する等丁寧な対応をする。また、家庭や教育委員会への連絡・相談や、事案に応じ、関係機関との連携を図る。

### (4) 学校と家庭や地域、関係機関の連携

いじめ防止等への対応は、社会全体で生徒を見守り、健やかな成長を促す必要があるため、学校が家庭や地域、関係機関と連携して取組むことが欠かせない。日頃から生徒に多くの大人が関わることで、いじめの早期発見等につながる場合もあるため、学校内外で生徒と多くの大人が接するような取組を大切にする。

いじめの問題への対応には、関係機関との適切な連携が必要であり、平素から関係機関の担当者の窓口交換や連絡会議の開催など、情報共有体制を構築しておく。

## 3 いじめ問題の理解

### (1) いじめをとらえる視点

いじめとは「当該生徒が、一定の人間関係のあるものから、心理的、物理的な攻撃を受けたことにより、精神的な苦痛を感じているもの。」とする。なお、起こった場所は学校の内外を問わない。

また、個々の行為が「いじめ」に当たるか否かの判断は、表面的、形式的に行うことなく、いじめられた生徒の立場に立って行うものとする。

### (2) いじめの様態

- ・冷やかしかからかい、悪口や脅し文句、嫌なことを言われる
- ・仲間はずれ、集団による無視をされる
- ・軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり、蹴られたりする
- ・ひどくぶつかられたり、叩かれたり、蹴られたりする
- ・金品をたかられたり、隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられたりする
- ・嫌なことや恥ずかしいこと、危険なことをされたり、させられたりする
- ・パソコンや携帯電話で、誹謗中傷や嫌なことをされる 等

これらの中には、犯罪行為として取り扱われるべきと認められ、早期に警察に相談することが必要なものや、生徒の生命、身体又は財産に重大な被害が生じるような、直ちに警察に通報することが必要なものが含まれる。これらについては、教育的な配慮や被害者の意向へ配慮をしたうえで、早期に警察に相談・通報の上、警察と連携した対応を取ることが必要である。

### (3) いじめの認知

個々の行為が「いじめ」に当たるのか否かの判断は、表面的・形式的に行うことなく、いじめられた生徒の立場に立って特定の教員のみによることなく、「学校におけるいじめの防止等の対策のための組織」（法第22条に規定）を活用して複数の教員で行うことを原則とする。

そのため、いじめられた生徒の気持ちに寄り添い、ささいなできごとであっても軽視せずに、広くいじめの可能性のある事象について認知の対象とする。

《以下の点に配慮する。》

- ・本人がいじめられていても言い出せない場合も多々あるので、表情や様子をきめ細かく観察したり、行為の起こったときの本人や周辺の状態等を客観的に確認したりする。
- ・行為の対象となる生徒本人が心身の苦痛を感じていないケースについても、加害行為を行った生徒に対し、適切に指導する。
- ・行為を行った生徒に悪意はなかったような場合、そのことを十分加味したうえで対応する。
- ・いじめられた生徒といじめた生徒の認識に食い違いがあり、事実を正確に把握することができず、問題解決に困難を生じることがある。そのため、いじめにつながった具体的な行為と気持ちを結びつけて考える。

### (4) いじめの背景と生徒の気持ち

いじめ問題を理解するために、生徒の育ち、生徒を取巻く状況を多方面から探り、生徒の気持ちを読み取るようにする。そうすることで、いじめ問題の対応への示唆が得られたり、日常的な未然防止にもつながる。

#### ア いじめの背景

- ・直接的な人間関係が薄れ、異年齢で遊んだり、地域の活動に参加したりする機会が減少し、社会性や協調性が育ちにくい。（地域社会）
- ・心のふれあいの時間が減少したり、基本的な生活習慣など躰が十分になされていなかったりして、相手を思いやる気持ちや、「いじめは絶対許されない」といった規範意識が育ちにくい。（家庭）
- ・生徒相互の人間関係や教師との信頼関係がうまく築けない。また、授業をはじめとする教育活動によって、満足感や達成感を十分味わえない。（学校）

また、生徒は生活経験から「いじめは簡単には解決されない」、「解決が不十分だとよけいにエスカレートすることもある」と感じており、自分からいじめを訴えることをせず、無力感に陥ってしまうことすらある。

#### イ いじめの構造

いじめは力の優位の乱用であり、そのときだけでなく繰り返して継続される。

また、意識的かつ集合的に行われるため、いじめられる生徒は他者との関係を断ち切られ、絶望的な心理に追い込まれることもある。

いじめには、ある個人を意図的に孤立させようとする集団の構造の問題が潜んでいる。いじめは、いじめる側といじめられる側という二者関係だけで成立しているのではなく、「観衆」としてはやし立てたり面白がったりする存在や、周辺で暗黙の了解を与えている「傍観者」の存在によって成り立っている。

いじめの多くが同じ学級の生徒同士で発生することを考えると、学校では、教室全体にいじめ

を許容しない雰囲気形成され、傍観者のなかからいじめを抑止する「仲裁者」が現れるような学級経営を行うことが欠かせない。

#### ウ いじめる生徒の気持ち

「観衆」や「傍観者」を含めたいじめる側の生徒の中には、不安や葛藤、劣等感、欲求不満などが潜んでいることが少なくない。いじめの衝動を発生させる原因例としては、以下が挙げられる。

- ①過度のストレスを集団内の弱い者への攻撃によって解消しようとする事
- ②集団内の異質な者への嫌悪感情や排除意識
- ③ねたみや嫉妬感情
- ④遊び感覚やふざけ意識
- ⑤いじめの被害者となることへの回避感情

## 【Ⅱ】いじめの防止等のための取組み

### 1 「いじめ防止対策委員会」の位置づけ

#### (1) 構成員

管理職（教頭）、教務主任、生活指導主任、養護教諭、保健生徒相談主任、学年主任、生活指導係（人権担当）

\* 事案に応じて、下記を加えるなどして柔軟に編成する。

学級担任、当該学年教員、部活動顧問、スクールカウンセラー等

管理職（教頭）	．．．．．	全体の統括・渉外
教務主任	．．．．．	年間計画の作成・検証（PDCAサイクル）
生活指導主任	．．．．．	個別のいじめ事案への対応・情報発信・啓発
養護教諭	．．．．．	いじめ事案への対応・相談窓口
保健生徒相談係主任	．．．．．	いじめの相談窓口・情報の収集と記録
学年主任	．．．．．	各学年の取り組み・個別事案の対応
生活指導（人権担当）	．．．．	人権教育の企画・検証

#### (2) 役割

##### ○学校のいじめ防止等の取組の計画立案と評価

- ・学校の基本方針に基づく取組の計画的な実施をし、取組状況を確認する。
- ・取組に対する記録を残すとともに、その取組に対する振り返りを行う。
- ・学校生活アンケートを各学期の初めに行い、取組の見直しを行う。

##### ○学校のいじめ防止等の情報の家庭や地域への発信

- ・学校基本方針の家庭や地域への発信を行う。
- ・取組の状況や成果、「評価アンケート」などについても情報発信する。

##### ○いじめの早期発見、早期対応

- ・個別相談や相談窓口寄せられた情報を集約、必要に応じて会を招集し対応を検討する。
- ・早期発見の情報を集約し、記録する。必要に応じて会を招集し対応を検討する。
- ・いじめを認知した場合、組織的な対応の方向性を決定する。

##### ○教職員の意識啓発

- ・学校の基本方針の全職員の共通理解を図る。
- ・いじめ問題に対する研修会を企画する。

## 2 いじめ防止等の取組

### (1) いじめの未然防止・早期発見の取組

#### ① いじめの未然防止の取組

##### ア いじめの起きにくい学校、学級づくり

学校教育全体を通し、人権教育や読書・体験活動の充実、コミュニケーション能力の育成を図る。

##### (ア) 授業中の生徒指導の充実

- ・「自己存在感」、「共感的人間関係」、「自己決定の場面」をキーワードに授業を行い、生徒が主体的にかかわり、安心して自分の考えや意見を出せるようにする。
- ・三観点（ねらい・めりはり・見とどけ）を重視した「わかる授業」を展開し、確実な学習内容の定着を心がける。
- ・グループ学習等学習形態を多様に工夫し、学び合いの環境を整え、生徒が互いの力を合わせて成し遂げる体験を味わえるようにする。
- ・「授業時のきまり」を作り、授業中のルールを明確にし、規律のある学習環境づくりを行い、すべての生徒が安心して学習できるようにする。
- ・わかる授業を展開するとともに、一人一人が活躍できる場づくりを進める。

##### (イ) 人権教育

- ・5月（又は6月）外部講師による「人権講話」を計画、思いやり・友情・生命の尊重・正義・公正公平・よりよい社会の実現などの視点を重視し、生徒が自分自身の実生活や体験に目を向けられるようにする。
- ・10月人権映画の上映  
被害者も加害者も、また保護者もいかに辛い思いをするかを「命の尊厳」と合わせ、生徒に訴える。

##### (ウ) 学級活動

- ・4月「高校生活ガイダンス（ふれあい合宿）」の実施（1年）  
学級内のコミュニケーションを活性化させる話し合いや相手の感じ方や考え方を尊重したり、自分の思いや考えを伝えたりすることが出来るような活動を行う。
- ・7月文化祭で「クラス（学年）発表」を行う  
生徒が気持ちを一つにして取組むことによって仲間との協力の大切さに気づき、達成感を味わえるようにする。

##### (エ) 行事

- ・10月「郷土芸能鑑賞会（教育懇談会）」の計画、参加  
阿南太鼓、早稲田人形、新野の雪祭り、新野の盆踊り、和合の念仏踊り、霜月祭り等に参加し、自己肯定感や達成感、感動、人間関係の深[七]が得られるようにするとともに、生徒自らが主体的に取組めるよう支援する。また、多様な価値観を認め合ったり、自分に自信を持ったり、生き方にあこがれをもったりできるようにする。

- ・地元の「御供結いの会」との学校周辺の合同清掃活動を実施（各学年 1 回程度）地域 住民のみなさんとの共同作業により、コミュニケーションを図るとともに、多様な価値観を共有することにより視野を広げる。

#### イ 「いじめは絶対に許さない」姿勢の周知

- ・「学校要覧、PTA会報あなん、阿南高校だより、地区 PTA 資料等」で「いじめは絶対に許さない」学校の姿勢や、いじめ防止等に関する学校の考え、取組等を保護者や地域に発信する。
- ・全校集会（各学期始業式）、PTA 総会（5 月）、地区懇談会（9 月）等を活用して周知を図る。
- ・「人権教育強調月間（5 月）」を年間計画に位置づけ、授業参観（公開授業週間）や学年 PTA(PTA 総会)を開催し、保護者ととも、いじめ問題への取組みを考え合う機会をもつ。
- ・「携帯電話安全教室（6 月）」で生徒や保護者向けに情報モラル研修を行う。

#### ウ 生徒の主体的活動の活用

- ・「阿南祭（7 月）」  
生徒会、学年、クラスそれぞれの活動の中から、自他の人権を守り、大切にしようとする活動や、自尊感情を高め、コミュニケーション能力をはじめとする人間関係形成能力を育てる活動への支援を行う。
- ・「温田駅の清掃活動（通年）」  
主体的に参加し、よりよい学校生活にするために、生徒自身が発案し、協力して成し遂げるよろこびを体得できるよう支援する。
- ・生徒が、自分たちの問題として、いじめの未然防止や問題解決に取り組めるように、自発的・自治的活動を促す。

#### エ 職員の資質の向上

- ・いじめの未然防止や情報モラルに関する研修会を行う。  
4 月阿南高校「いじめ防止基本方針」の読み合わせ  
6 月外部講師による携帯電話・インターネット安全教室  
10 月外部講師による「いじめ防止対策」研修会
- ・「授業時のきまり」を作成して授業の規律を定めるとともに、生徒の思いや考えを受容し、安心して学習できる教室づくりを行う。
- ・教師自身が人権感覚をもって生徒と接する。
- ・授業公開（5 月・10 月）において一人一公開授業を全職員が実施し、生徒指導の視点から授業をふりかえる機会をもつ。

### ②いじめの早期発見の取組

#### ア 日常活動を通じた早期発見

- ・教師が生徒とともに過ごす時間を確保し、生徒の表情を観察したり、声がけをしたりする。
- ・「学級日誌」等を通して、生徒の気持ちの変化を把握したり、心に寄り添うなどする。また、生徒の言葉の向こうにいる保護者との対話にもつなげる。
- ・毎朝 SHR 時「担任へ一言」により、生徒が日頃の悩みや相談したいことを直接伝えられるようにする。



## イ 相談体制の充実

- ・校内相談窓口…担任、生活指導主任、保健生徒相談係、学年主任
- ・相談場所：生徒相談室、応接室ほか
- ・阿南高校「生徒相談通信」を生徒や保護者向けに発行し、相談窓口の周知やスクールカウンセラーの紹介、心、身の調整に関する啓発等を行う。
- ・面談週間（5月）正副担任によりクラスの生徒全員の面談を行う。
- ・相談カードに相談事項、相談をしたい教員等を記入、担任や相談係に提出し相談を行う。
- ・いじめの可能性を発見したり、情報を得たりした場合は、適切に判断するためどのような些細なものであっても必ず「いじめ防止対策委員会」に「報告・連絡・相談」をする。

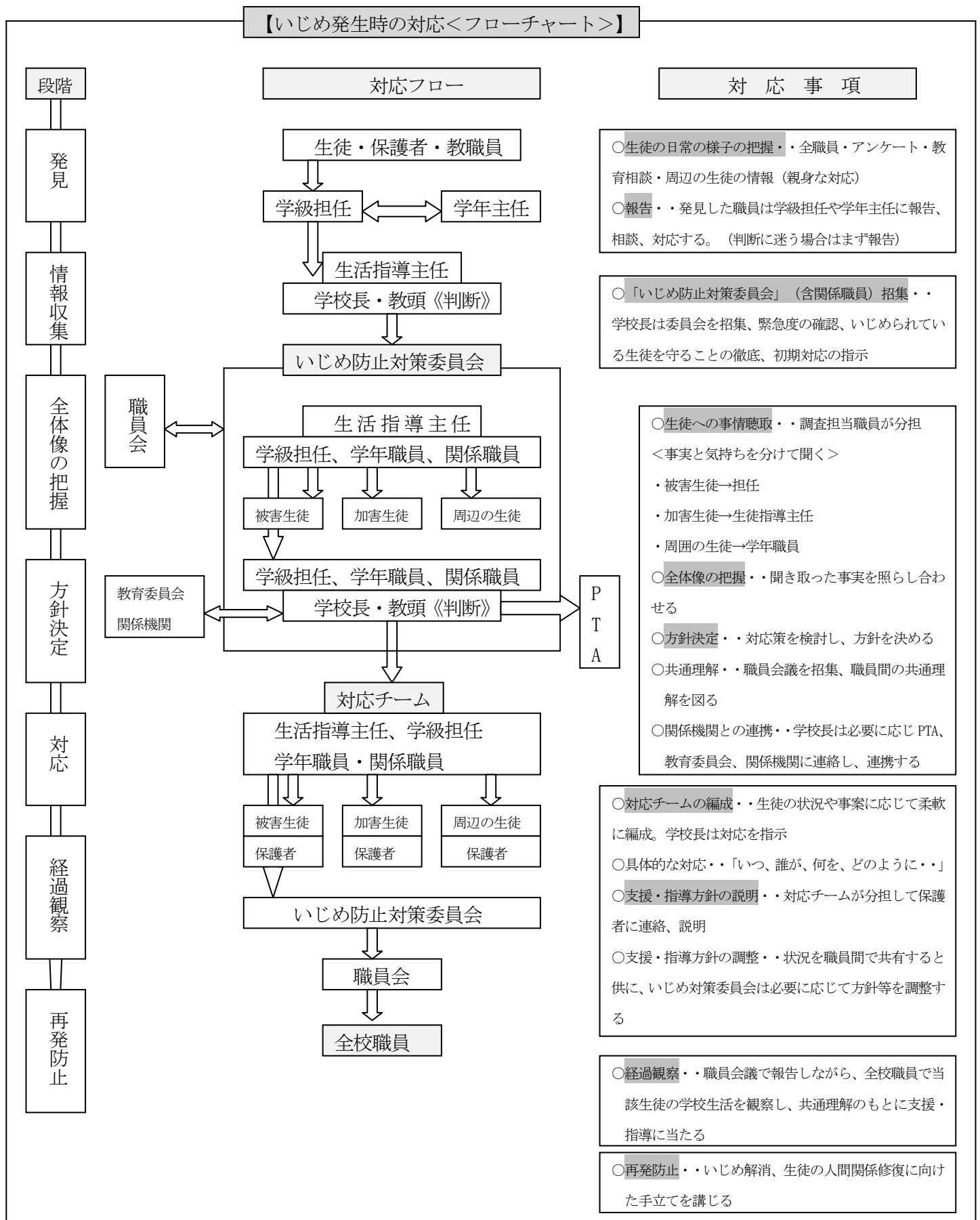
## ウ アンケート調査の活用

- ・年間3回、あるいは状況に応じて「いじめアンケート」を実施し、生徒理解のデータとして職員間で情報を共有したり、生徒と相談を行ったりする。
- ・毎月簡易アンケートを行い、短い期間での生徒の生活や心の変化をとらえてその要因を探ったり、面談を行ったりする。
- ・生徒一人一人の学校生活満足度や意欲、社会性について現状を把握し、学級経営や見守りたい生徒との面談に生かす。
- ・家庭に対してアンケートやチェックリストを活用するなどして早期発見のための協力を得る。

## ③ 学校の取組に対する評価

- ・各学期の初めに「いじめアンケート」を無記名で行い、学校の状況を把握する。
- ・5月・9月に「学校生活アンケート」を行い、生徒や保護者の意識を把握する。
- ・年度間のいじめ認知件数の推移や上記データをもとに、いじめ未然防止・早期発見の取組を検証し、以降の取組に生かす。
- ・学校評議員会（6月、10月、1月）、阿南高校協力会（12月）で本校の現状を報告し、意見をいただく。

## (2) いじめがおきたときの対応



## ○支援・指導のポイント

### (ア) いじめの発見・通報を受けたときの対応

いじめと疑われる行為を発見したり、いじめの通報を受けた場合には、一人で判断したり、抱え込んだりせず、必ず誰かに相談する。速やかに「いじめ防止対策委員会」に集約する。

### (イ) 全体像の把握（事実確認）→指導体制は「いじめ防止対策委員会」が決定する。

- ・関係職員を含む「いじめ防止対策委員会」の職員が分担して速やかに関係生徒から、事実と気持ちを正確に聴き取る。
- ・事実関係が明らかになったら迅速に保護者に事実関係を伝え、連携して必要な支援・指導を行う。

### (ウ) いじめられた生徒又は保護者への支援

- ・「あなたは決して悪くない」というメッセージとともに、「必ず守り通す」ことを 伝えたいうえで気持ちに寄り添った親身な支援をする。
- ・安心して学習やその他の活動に取り組むことができるような環境を整える配慮を行う。  
(一時的な相談室や保健室での学習や、いじめた生徒の別室での指導も検討する)

### (エ) いじめた生徒への指導と保護者への助言

- ・いじめを完全にやめさせたいうえで、「いじめは許されない」という毅然とした態度で指導する。
- ・問題の解決を急ぐあまり、形式的に謝罪を促したりすることなく、自分自身の行為を振り返り、心に落ちるような指導を行う。
- ・いじめた生徒の背景にも目を向け、健全な人格の成長ができるようにする。

### (オ) いじめが起きた集団への指導

- ・いじめを見ていた、知っていた生徒には自分の問題としてとらえさせ、誰かに伝える勇気をもてるように伝える。
- ・はやし立てたりして同調していた生徒には、行為がいじめに加担するものであることを理解させる。
- ・集団全体が「いじめをなくしていこう」という態度を養えるよう指導する。

## (3) ネット上のいじめへの対応

生徒の情報端末機器の所持率の増加に伴い、インターネットを介した誹謗・中傷、名誉毀損や人権侵害などの発生リスクが高まっていることを認識し、学校や教職員は自ら研修を行う等して情報端末機器の特性を理解するように努める。また、ネット上のいじめに対応するマニュアルを整備しておく。

- ・未然防止の観点から生徒に対して情報モラル教育を推進するとともに、保護者に対してパンフレットを発出したり、講演会を行うなどして啓発をする。
- ・生徒間の情報に注意したり、県教育委員会のネットパトロールなどを利用したりして、ネット上のいじめの早期発見に努める。
- ・不適切な書き込み等については、被害の拡大を避けるために直ちに削除の措置を講ずるなど適切に対処する。

## ネット上のいじめへの対応

### ネットいじめにはどのようなものがあるか

#### 《掲示板・ブログ・SNSでの「ネット上のいじめ」》

- 掲示板等への誹謗・中傷の書き込み。
- 電話番号や写真など実名や個人が特定できる情報を本人に無断で掲載。
- 特定の子供になりすましてインターネット上で活動を行う。

#### 《メールでの「ネット上のいじめ」》

- 誹謗・中傷のメールを繰り返し特定の子供に送信する。
- 「チェーンメール」で悪口や誹謗・中傷などを行う。
- グループ内で特定の子供に対して、仲間はずししたり、悪口や不適切な画像を送りあったりする。

### ネットいじめの特徴

- 不特定多数の者から、絶え間なく誹謗・中傷が行われ、被害が短期間で極めて深刻なものとなる。
- インターネットの持つ匿名性から、安易に誹謗・中傷の書き込みが行われるため、子どもが簡単に被害者にも加害者にもなる。
- インターネット上に掲載された個人情報や画像は、情報の加工が容易に出来ることから、誹謗・中傷の対象として悪性されやすい。また、インターネット上に一度流出した個人情報は、回収することが困難となるとともに、不特定多数の他者からアクセスされる危険性がある。
- 保護者や教師などの身近な大人が、子供の携帯電話等の利用の状況を把握することが難しい。また、子供の利用している無料通信メールアプリ、掲示板などを詳細に確認することが困難なため、「ネット上いじめ」の実態の把握が難しい。

掲示板やブログ、SNS等への誹謗・中傷の書き込みメールによる「ネット上のいじめ」が生徒や保護者等からの相談などにより発見された場合は、生徒へのケアを行うとともに、被害の拡大を防ぐために、次のような手順で、書き込みの削除等を迅速に行う。

【ネット上のいじめへの対応手順<フローチャート>】

《「ネット上のいじめ」の発見／生徒・保護者等からの相談》  
 学校では生徒の様子の変化を観察し、いじめの兆候を見逃さないように心がけるとともに、生徒や家庭からの相談がしやすいように相談窓口を周知しておく。

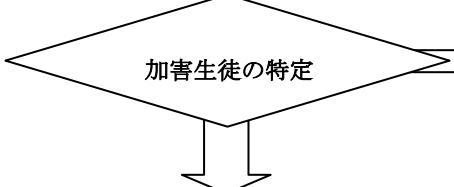
《対応チームの編成》  
 学校長を中心とする対応チームを編成し、指導方針や役割分担を確認する。

《事実確認と実態把握》  
 ○被害生徒とその保護者の了解のもと、以下の確認をする。  
 ①証拠の保全 ②発見までの経緯 ③投稿者の心当たり ④他の生徒の認知状況  
 ◇書き込み内容の確認と保存  
 書き込みのあった掲示板等の URL を控えるとともに、書き込みをプリントアウトするなどして、内容を保存する。掲示板等の中には、パソコンから見ることの出来ないものも多いため、携帯電話から掲示板等にアクセスする必要がある。また、携帯電話での誹謗・中傷の場合は、プリントアウトが困難なため、デジタルカメラで撮影するなどして内容を保存する。

《対応協議》  
 ○被害生徒と保護者の新心情に配慮した対応が基本  
 ○外部との連携検討（教育委員会・警察・SC 等）

《教育委員会への報告》  
 《外部機関との連携》

被害生徒・保護者への対応  
 きめ細かなケア、守り通す



《削除依頼の必要性の検討》  
 ○依頼は被害生徒がするのが原則  
 ※学校や教育委員会からもできる場合

加害生徒・保護者への対応  
 ○投稿を削除させる  
 ○人権と犯罪の両面からの指導



《継続的支援》  
 ○心のケアと関係修復

《全校生徒への対応》  
 ○全校集会・学年集会・学級指導  
 ○再発防止の観点重視

《削除依頼と削除の確認》

(1) 掲示板等の管理者に依頼削除

掲示板のトップページから連絡方法（メール）の確認。「利用規約」等に記載されている削除依頼方法を確認して削除依頼。

(2) 掲示板のプロバイダに削除依頼

掲示板等の管理者に削除依頼しても削除されない場合や、管理者の連絡先が不明な場合などは、プロバイダ（掲示板サービス提供会社等）へ削除依頼。

(3) 警察や法務局・地方法務局に相談する

削除されない場合はメール内容などを確認するとともに、警察や法務局・地方法務局に相談するなどして、対応方法を検討する。

《相談窓口》

- 長野県警生活安全部生活環境課  
サイバー犯罪対策室 026-233-0110
- 違法・有害情報相談センター  
(<http://www.ihaho.jp/>)
- 地方法務局「子供の人権 110 番」  
0120-007-110
- 教学指導課心の支援室  
026-235-7436

#### (4) 関係機関と連携した取組

- ・警察と学校との日常的な連携のための窓口交換をする。
- ・学校評議員会、阿南高校協力会などで本校の実情を理解してもらうとともに、地域の意見を聞きながらいじめについて意見を交換する。

#### (5) 重大事態発生時の対応

重大事態発生時には、いじめられた生徒や保護者を徹底して守り通すとともに、その心情に寄り添い、適切かつ真摯に対応する。

《重大事態とは》

- 一 いじめにより当該学校に在籍する児童等の生命、心身又は財産に重大な被害が生じた疑いがあると認めるとき。
- 二 いじめにより当該学校に在籍する児童等が相当の期間学校を欠席することを余僅なくさせている疑いがあると認めるとき。

※「いじめにより」とは、上記の児童生徒の状況に至る要因が当該児童生徒に対して行われるいじめにあることを意味する。

※「生命、心身又は財産に重大な被害」については、いじめを受ける児童生徒の状況に着目して判断する。

例えば、「児童生徒が自殺を企図した場合」、「身体に重大な傷害を負った場合」、「金品等に重大な被害を被った場合」、「精神性の疾患を発症した場合」などのケースが想定される。

※「相当の期間」については、不登校の定義を踏まえ、年間30日を目安とするが、児童生徒が一定期間、連続して欠席しているような場合には、上記目安にかかわらず、学校又は学校の設置者の判断により、迅速に調査に着手することが必要である。

#### ア 報告

重大事態が発生した場合は速やかに長野県教育委員会に報告する

#### イ 初期対応

- ・「学校危機管理マニュアル」にしたがって迅速かつ適正に対応する。
- ・事案発生直後には、まず、その基本的対応について教職員の共通理解を図る。
- ・速やかに「いじめ防止対策委員会」を中核とした「危機対応チーム議管理委員会」を立ち上げる。
- ・関係生徒保護者へ迅速に連絡する。
- ・関係機関（消防・警察・教育委員会等）への緊急連絡と支援の要請を行う。

#### ウ 事実関係を明確にするための調査を行う

学校または長野県教育委員会は、速やかに組織を設け、当該重大事態に対処するとともに、同種の事態の発生の防止に資するため、事実関係を明確にするための調査を行う。

##### (ア) 調査委員会の設置

学校は速やかに県教育委員会に報告し、当該重大事態に応じて、学校又は県教育委員会が調査委員会を設置する。

- ・「調査委員会設置要綱」を設け、「目的」「組織」等を規定したうえで設置する。

- ・調査の母体は、「いじめ防止対策委員会」として、事態の性質に応じて専門家を加える。
- ・その際、県教育委員会から必要な指導、また、人的措置も含めた適切な支援を受けながら進める。

#### (イ) 組織の構成

公平性・中立性・客観性を確保するため、専門的知識及び経験を有する者であって、当該いじめ事案の関係者と直接の人間関係又は特別の利害関係を有しない者（第三者）の参加を図る。

### エ 調査の実施

重大事態に至る要因となったいじめ行為が、いつ（いつ頃から）、誰から行われ、どのような態様であったか、いじめを生んだ背景事情としてどのような問題があったか、学校・教職員がどのように対応したかなどの事実関係を、可能な限り網羅的に明確にする。その際、すすんで資料提供・調査協力をするなど調査に全面的に協力する。また、調査結果を重んじ、主体的に再発防止に取り組む。

#### (ア) いじめられた生徒からの聴き取り

- ・いじめられた生徒を守ることを最優先としながら、十分な聴き取りを行うとともに、在籍生徒や教職員に対する質問紙調査や聴き取り調査を行う。
- ・いじめ行為を完全に止め、いじめられた生徒の事情や心情に配慮した上で、状況にあわせた継続的なケアを行い、落ち着いた学校生活復帰の支援や学習支援等をする。

#### (イ) いじめられた生徒からの聴き取りが不可能な場合

- ・生徒の入院や死亡など、いじめられた生徒からの聴き取りが不可能な場合は、当該生徒の保護者の要望・意見を十分に聴取し、迅速に当該保護者と今後の調査について協議し、調査に着手する。
- ・調査方法としては、在籍生徒や教職員に対する質問紙調査や聴き取り調査を行う。

### オ 自殺の背景調査における留意事項

生徒の自殺という事態が起こった場合は、その後の自殺防止に資する観点から、自殺の背景調査を実施する。調査では、亡くなった生徒の尊厳を保持しつつその死に至った経過を検証し再発防止策を構ずることを目指し、遺族の気持ちに十分配慮しながら行う。いじめがその要因として疑われる場合の背景調査については、「国の基本方針」の留意事項に十分配慮したうえで、「児童生徒の自殺が起きたときの調査の指針」（平成23年3月児童生徒の自殺予防に関する調査研究協力者会議）、「児童生徒の自殺が発生した場合の背景調査の初期手順について」（県教育委員会）を参考として実施する。

### カ 調査結果の提供及び報告

#### (ア) いじめを受けた生徒及びその保護者に対する情報提供

いじめを受けた生徒やその保護者に対して、事実関係等その他の必要な情報を提供する。調査により明らかになった事実関係（いじめ行為がいつ、誰から行われ、どのような態様であったか、学校がどのように対応したか）について、いじめを受けた生徒やその保護者に対して適時・適切な方法で説明する。

○この情報提供にあたっては次のような配慮をする。

- ・いじめられた生徒及びその保護者と定期的に連絡を取り合い、調査の経過を知らせておく。
- ・他の生徒のプライバシー保護に配慮するなど、関係者の個人情報に十分配慮する。

- ・ 質問紙調査等により得られた結果については、いじめられた生徒又はその保護者に提供する場合があることをあらかじめ念頭におき、調査に先立ち、その旨を調査対象となる在校生やその保護者に説明する等の措置をとる。

(イ) 調査結果の報告

調査結果については、県教育委員会に報告する。

いじめを受けた生徒又はその保護者が希望する場合には、いじめを受けた生徒又はその保護者の所見をまとめた文書の提供を受け、調査結果の報告に添える。

キ その他の留意事項

重大事態が発生した場合、関係のあった生徒が深く傷つき、学校全体の生徒や保護者、地域にも不安や動揺が広がったり、時には事実に基づかない風評等が流れたりする場合もある。そのため、生徒や保護者への心のケアと落ち着いた学校生活を取り戻すための支援に努めるとともに、予断のない一貫した情報発信、個人のプライバシーへの配慮に留意する。



## (6) いじめ防止取組年間計画

平成 29 年度 長野県阿南高等学校

実施日		行事等	対象	内容（取組・評価）
4月	5日	始業式	2～3年	「いじめ防止」について
	6日	入学式	1年	「阿南高校いじめ防止基本方針」について
	7日	新入生オリエンテーション	1年	「阿南高校いじめ防止基本方針」について
	初旬	SHR等	全校生徒	いじめアンケート（記述有り）
	14日	高校生活ガイダンス	1年	「いじめ」について考える。コミュニケーション能力向上
	24日～28日	読書週間	全校生徒	人権に関連した本の紹介、読書
	26日	職員研修会	全職員	「阿南高校いじめ防止基本方針」読み合わせ
5月	月間	人権教育強調月間	全校生徒	いじめ防止に対する取り組み強化
	初旬	LHR等	全校生徒	学校生活アンケート
	初旬	面談週刊	全校生徒	学校生活アンケートをもとに、1人5分程度の面談を行う。
	27日	授業公開	全職員	人権意識を持った授業の取り組み
6月	1日	携帯安全教室	全校生徒	IT関連のいじめの防止について
	中旬	学校評議委員会	学校関係者・職員	現状報告・意見交換
7月	1日2日	阿南祭	全校生徒	仲間作り、コミュニケーション能力の育成
8月	24日	始業式	全校生徒	いじめについて
	下旬	SHR等	全校生徒	いじめアンケート
9月	上旬～中旬	PTA地区懇談会	保護者・職員	いじめについて
	初旬	LHR等	全校生徒	学校生活アンケート
10月	21日	授業公開	全職員	人権意識を持った授業の取り組み
	21日	郷土芸能鑑賞会	全校生徒・職員・保護者	郷土芸能の鑑賞・参加
	下旬	学校評議委員会	学校関係者・職員	現状報告、意見交換
11月	9日	人権学習	全校生徒	人権に関する映画の鑑賞
12月	1日	近隣中学校交流会	地元中学校関係者・職員	現状報告・意見交換
	14日～22日	読書週間	全校生徒	人権に関連した本の紹介・読書
	初旬～中旬	SHR等	全校生徒	いじめアンケート
1月	9日	始業式	全校生徒	いじめについて
	中旬	学校評議委員会	学校関係者・職員	検証・評価
3月		新入生入学前オリエンテーション	新入生・保護者	「いじめ」について（入学後の心構え）